

Diminuer le mal et augmenter le bien

La « philosophie de ce qu'est l'entreprise »¹ oblige à deux niveaux d'action simultanés, où que ce soit.

I. Enjeu de la présente ressource

Il ne s'agit pas (seulement) d'agir au niveau initial d'un problème constaté², mais il faut (en plus) agir de manière élargie³, pour faire en sorte que « **la même erreur** (ne se reproduise) pas deux fois. »⁴

II. Exposé de la situation

Un défaut constaté il y a 39 ans, pour instruire la philosophie de l'organisation à consolider ensemble.

2.1. Le constat

Au ferrage⁵, les composants d'une cabine en cours d'assemblage ne sont soudés que d'un côté, et le temps de comprendre ce qui se passe, le toit du futur véhicule tombe comme un couvercle venant masquer ce défaut, et la cabine suivante est avancée pour procéder à nouveau au soudage par points.

2.2. Le contexte

Fraichement intégré aux services d'analyse du travail d'Iveco, je découvre les chaînes de fabrication — ferrage, cataphore, habillage-cabine, assemblage sur châssis et moteur, et sortie de ligne — dans l'univers spécifique de robots-soudeurs et autres installations de production en grande série.

2.3. L'évolution

Je pense qu'à l'époque, il ne m'eût pas été possible de faire changer les choses⁶ à cause de préjugés⁷ dont nous commençons à peine à nous défaire. Aujourd'hui, en conséquence, cela devient possible⁸.

III. Remédiation

Fil rouge de l'organisation industrielle et humaine de la vie sociale, pour aider le Président à nous aider.

3.1. Diminution globale de l'erreur

L'analyse du défaut constaté dans l'industrie il y a 39 ans, constitue aujourd'hui une ressource susceptible d'aider le Président MACRON à nous aider à redéployer l'organisation, conformément à la première règle de l'analyse de la valeur, consistant à chercher en dehors du cadre apparent des constats, les causes à identifier, sinon, les dysfonctionnements s'accumulent : ainsi, la pose de détrompeurs rouges avant soudage sur les points à souder, par exemple, permettrait d'attirer l'attention pour n'autoriser l'alimentation d'un toit que sur une cabine soudée complètement, bien qu'en situation de stress, face à la présence d'un analyste, l'oubli d'un détrompeur pourrait encore provoquer le même défaut que celui révélé à l'époque par ma présence, qui permet toutefois, aujourd'hui, de diminuer l'erreur globale, sous réserve de ne pas se laisser rebuter par l'émergence de problématiques nouvelles qui doivent au contraire encourager à développer l'analyse et le mode de pensée gagnant-gagnant — **le Kaizen, rejeté par les syndicats**, et dont nous avons peu l'habitude.

3.2. Augmentation globale de la fiabilité

Référence à l'analyse de la valeur⁹, caractérisée par l'ordre, conformément à l'*enjeu* ci-avant formulé.

¹ Référence à l'organisation d'entreprise, caractérisée par le discours présidentiel du 15 octobre 2017

² Référence à l'amélioration de la qualité industrielle, caractérisée par la conduite du présent dossier.

³ Référence à l'action de la présidence Macron, caractérisée le 15 oct. 2017 par le slogan « libérer-protéger »

⁴ Référence à la présidence d'Akio MORITA, caractérisée à la tête de SONY, par la qualité dite globale.

⁵ Référence au secteur industriel le plus robotisé chez RENAULT (Safrane), sans lien direct avec la productivité.

⁶ Cela eût été possible chez MICHELIN, où ce type d'intervention est précisément ce qu'on attend, alors que la mentalité italienne, à contexte industriel égal, est peut-être moins austère, raison pour laquelle je n'ai pas eu le courage de rester à Clermont-Ferrand, mais elle est aussi moins ouverte, et le changement pourtant instauré par AGNELLI, n'était pas du goût de l'establishment de « ceux qui ne veulent pas changer » (NEWTON).

⁷ Référence aux critères de formation, caractérisée par le barrage et le commerce de l'abstraction excessive.

⁸ Référence à la philosophie de la qualité, caractérisée par la nécessité de chercher la cause des problèmes.

⁹ L'analyse de la valeur, émanation de la pensée Japonaise, se réfère au Zen, et donc à la méditation.